

----- Forwarded message -----

Von: **Jörg** [REDACTED] <[joerg@\[REDACTED\].de](mailto:joerg@[REDACTED].de)>

Date: Do., 14. Nov. 2019 um 20:38 Uhr

Subject: Statement zur Radreise nach Santiago de Compostela

To: <dominik.kegel@launer-reisen.de>

Hallo lieber Dominik,

vielen Dank für die Nachfrage, gerne gebe ich Dir ein Statement mit einem fetten Daumen „hoch“ ☺

Die Reise Seitens Launer war perfekt organisiert. Ab dem Moment wo wir auf den Hof gefahren kamen, bis zu der Minute in der wir ihn wieder verlassen haben.

Hier hat man zu einhundert Prozent gemerkt das hier Profis am Werk sind. Wie Bernd „das Neberle“ den Bus nebst einen riesigen Anhänger mit verbundenen Augen beherrschte war absolut beeindruckend. Auch sehr beeindruckend fand ich die Führsorge und den absoluten Willen von Friedel vom Ablauf her alles so perfekt zu gestalten, dass für uns immer der größte Komfort heraussprang , z.B. der Ablauf beim Einchecken im Hotel oder die Organisation bezüglich der Compostelsa.

Nicht minder beeindruckend fand ich deinen sehr hoch professionellen Einsatz. Mal abgesehen von deinem sehr guten Wissen und der wahnsinnigen Kondition schienst Du immer den richtigen Weg zu kennen und die richtigen Worte zu finden. Hast in hitzigen Situationen einen kühlen Kopf bewahrt und mit viel Geschick die Lager der Fahrradfahrer mit den E-Bikern vereint. Du hast aus fremden Menschen eine Gruppe geformt, die über die Reise hinaus Kontakt halten. Ich kann mir nicht vorstellen, dass das normal ist.

Hierfür möchte ich Dir danken.

Jeder von uns ist die Reise aus unterschiedliche Gründen angetreten, ich für meinen Teil habe mir so meine Gedanken über vieles machen können. Alles in allem war die Reise eine sehr gute und positive Erfahrung für mich. Die von absoluten Profis geplant und durchgeführt wurde. Und immer darauf bedacht war die Bedürfnisse aller nach Möglichkeit zu berücksichtigen.

Ich werde immer ein Fan von Launer Reisen sein und wenn ich nochmal eine Reise mit dem Rad machen würde, sofort wieder ohne zu zögern mit Launer fahren.

Liebe Grüße

Jörg [REDACTED]