
Von: Pfarrer Christof A [redacted] [mailto:ad [redacted] .de]

Gesendet: Freitag, 26. September 2014 12:11

An: Launer-Reisen

Betreff: Santiago de Compostela im September 2014

Hallo Herr Launer,

gerade habe ich die Bilder-CD vom Jakobsweg 2014 im September angeschaut. Sie bildet eine Art „Konserve“ eines ganz besonderen Erlebnisses. Sie noch im Bus in Händen zu halten, krönte die blendende Organisation der Reise mit einem Sahnehäubchen. Jetzt verspüre ich das Bedürfnis, Ihnen ein Lob und ein Kompliment auszusprechen. Die Reise haben Sie einem Team anvertraut, das sich vom ersten bis zum letzten Moment der Zufriedenheit und den Erwartungen der Gäste verpflichtet fühlte. Alle haben sich überlegt, was uns gefallen könnte und wie sich das Angenehme mit dem Nützlichen optimal verbinden lässt. Außerdem sind Ihre Mitarbeiter/innen kaum an Freundlichkeit, Erfahrung, Charakterfestigkeit und Hilfsbereitschaft zu überbieten. Ich kann Ihnen nur gratulieren und behalte Launer-Reisen für zukünftige Reiseplanungen sicher auf dem Schirm.

Mit vollster Zufriedenheit grüßt

Christof A [redacted]